

**GunArena™**

Ver.3.00にて発生しております不具合に関しまして

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。
この度はガンアリーナをご導入頂き、誠にありがとうございます。
ご利用のガンアリーナのVer.3.00で発生しております不具合及び復旧方法についてご案内申し上げます。
お客様にはお手数をお掛け致しますが、本不具合が発生した場合、下記の「復旧手順」に沿ってゲームを起動していただきますようお願い申し上げます。

尚、本不具合の修正バージョン(Ver.4.00)のアップデートは近日を予定しております。
日程が決まり次第、改めましてご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

■不具合内容

筐体起動後にディスプレイがブラック表示のままゲームが起動しない。

■復旧手順

手順①

筐体起動後にディスプレイがブラック表示のままゲームが起動しない状態で、筐体の「テストスイッチ」を押下し、テストモード画面に入ります。
その後「テストモードの終了」を選択/決定し、テストモード画面を抜けます。
テストモード画面を抜けますと、通常通りゲームが起動いたします。

手順②

手順①でも復旧しない場合、筐体の再起動(電源オフ→オン)をしていただきます。

手順③

手順②でも復旧しない場合、再度手順①に戻り、繰り返します。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。
今後ともガンアリーナを宜しく願い申し上げます。

以上